

## STAGE de FORMATION INTERNATIONAL

### "Accompagner les réfugiés, demandeurs d'asile et migrants"

*Développer des compétences interculturelles*

**Marlenheim, 5-6 Novembre 2015**

#### **Cadre général de la formation**

Suite aux nombreuses arrivées de réfugiés et demandeurs d'asile en Europe ces derniers mois, de nombreuses structures, associations, services publics et professionnels se retrouvent confrontés à une gestion de la diversité au quotidien, sans y avoir été préparé, et sans avoir, nécessairement, les outils nécessaires pour gérer des situations interculturelles.

Ainsi, pour nombre de professionnels, le rôle et le contenu de l'accompagnement a radicalement changé. Au-delà des barrières linguistiques se posent des questions de compréhension, d'attentes différentes, de gestion de conflits et de gestion du stress, de valeurs et d'identités différentes.

C'est dans l'objectif d'accompagner au mieux les professionnels du social, du monde associatif, de l'éducation, de la santé et des services d'accueil publics que cette formation est proposée.

Elle vise à développer les compétences interculturelles afin de mieux comprendre, conseiller et accompagner les réfugiés, demandeurs d'asile et migrants dans leur arrivée, leur installation et leur intégration.

Un certificat d'IICoS sera remis aux participants en fin de formation.

#### **Objectifs de la formation**

- 🌀 Explorer les concepts de culture, interculturalité, identité, valeurs, traditions;
- 🌀 Prendre conscience de ses propres préjugés et stéréotypes en lien avec d'autres cultures et références culturelles;
- 🌀 Analyser des situations interculturelles réelles vécues par les participants dans leur travail avec des réfugiés et proposer des solutions communes;
- 🌀 Développer des compétences de gestion des conflits interculturels à travers des mises en situation;
- 🌀 Partager les vécus, approches, outils et expériences des participants face à l'accueil et l'accompagnement des réfugiés dans différents pays et contextes de l'Europe et au-delà;
- 🌀 Développer des compétences de gestion de la diversité au sein des groupes de réfugiés ainsi qu'au sein des équipes professionnelles;
- 🌀 Mettre à disposition des outils de gestion de la diversité dans le quotidien professionnel.

## Approche méthodologique

Ce stage de formation proposera des apports théoriques et des outils pratiques et concrets pour mieux appréhender l'interculturalité et la coopération dans les contextes professionnels des participants. La formation se base sur les attentes et expériences des participants afin de permettre à tous de développer des compétences pour mieux gérer les situations interculturelles dans le travail quotidien avec les réfugiés, demandeurs d'asile et migrants.

A travers des simulations et des mises en situation, les participants pourront observer leurs propres comportements et positionnements et tester des interventions alternatives dans un cadre d'expérimentation sécurisé permettant le développement de nouvelles compétences.

La formation propose une approche participative, orientée solutions, basée sur des exercices pratiques en petits groupes, accompagnés d'apports théoriques.

## Durée

La formation est proposée sur une durée de 2 jours.

Jeudi 5 novembre de 10h-17h30 et vendredi 6 novembre de 9h30-17h30

## Lieu de la formation

La formation aura lieu chez IICoS, Institut Interculturel de compétences systémiques, à Marlenheim en Alsace. Marlenheim est à 25 minutes de Strasbourg et à 20 minutes de Saverne, et également accessible par transports en commun.

IICoS se situe dans un cadre agréable, dans un vieux Moulin et au sein des vignes. Une liste d'hôtels et de restaurants sera mise à disposition des participants après inscription.

## Les intervenantes



Nadine Lyamouri-Bajja est psychologue interculturelle et consultante/formatrice internationale. Elle a travaillé avec des migrants et réfugiés pour Médecins du Monde, la Croix-Rouge et l'UNICEF dans plusieurs pays. Elle a également été conseillère pédagogique à la Direction Jeunesse du Conseil de l'Europe de 2006-2011. Aujourd'hui, Nadine est co-gérante de l'Institut Interculturel de Compétences Systémiques (IICoS). Elle y propose diverses formations autour de l'apprentissage interculturel, l'inclusion sociale des migrants, le dialogue inter-religieux, la gestion de conflits et la gestion du stress. Nadine est également formée en psychotraumatologie et enseigne l'interculturel dans divers cursus universitaires en France et en Allemagne.



Barbara Pelkmann est psychologue systémique et consultante/ formatrice internationale. Elle travaille avec des organisations internationales, des entreprises et des associations en les accompagnant dans leurs processus de changement. En tant que co-gérante de l'Institut Interculturel de Compétences Systémiques (IICoS), elle propose diverses formations autour de la pensée et du travail systémique, la psychotraumatologie, le leadership et la communication. Elle enseigne également l'interculturel dans divers cursus universitaires en France et en Allemagne.

### Langues de travail

La formation s'adressant aux professionnels dans divers pays de la zone Euro, la formation aura lieu en français, allemand et anglais selon les besoins/ compétences linguistiques du groupe.

La mise en situation interculturelle des participants fera ainsi partie du thème de la formation et permettra d'explorer diverses façons de communiquer dans des contextes multilingues.

Les participants devront maîtriser l'une des trois langues de travail proposées.

### Tarifs

Le tarif est de 215,-€/ personne pour 2 journées de formation.

Le tarif inclut les supports, les pauses thé/ café et les snacks.

Le logement, le déplacement et les repas restent à la charge des participants.

### Inscriptions

Les inscriptions se font par mail ou par téléphone auprès d'IICoS:

1 rue du Moulin  
67520 Marlenheim  
Bureau: +33 (0)3 69 57 53 13

Nadine Lyamouri-Bajja  
[nlyamouri@iicos.org](mailto:nlyamouri@iicos.org)  
Mob: +33 (0)6 13 18 35 28

Nous nous réjouissons de recevoir vos inscriptions!